



WAT JE MOET WETEN
over
KAMELEON

Centrum voor dagbegeleiding in groep en
contextbegeleiding

Dagcentrum Kameleon
Afdeling van vzw De Waaiburg
Bolwerkstraat 56
2200 Herentals
014/22.61.41
014/22.96.18
0494/45.60.71

kameleon@dewaaiburg.be

www.dewaaiburg.be

1 NUTTIGE GEGEVENS

Naam contextbegeleider:

.....

Naam Co-Begeleider:

.....

Naam Consulent:

.....

Permanentedag:

.....

Adres:

Kameleon
Bolwerkstraat 56
2200 Herentals
014/22 61 41
014/22 96 18

kameleon@dewaaiburg.be

www.dewaaiburg.be

Afdeling van VZW De Waaiburg (ovbj)

On 412792804

Tel. : 014/58 84 56

Email: waaiburg@dewaaiburg.be

Je kan vragen naar:

Van den Bulck Joachim

Toelen Bieke

Janssen Peggy

Peeters Charlotte

Janssen Ilse

Openingsuren:

Elke schooldag van 9.00u tot 19.00u.

Elke woensdag en vakantiedag van 9.30u tot 17.00u.

Tijdens weekends en feestdagen is het dagcentrum gesloten. Je kan wel altijd de permanentie op de Waaiburg 014/58.84.56 contacteren.

Hallo allemaal,

Wanneer je start met de begeleiding is het belangrijk dat we enkele afspraken maken en de nodige informatie even op een rijtje zetten. Dit boekje zal je daarbij helpen. Daarnaast krijg je ook een onthaalbrochure mee naar huis. Hierin staat nog extra algemene informatie die voor de hele Waaiburg geldt.

We hopen dat deze informatie je op weg helpt en zo de tijd dat je naar Kameleon komt vergemakkelijkt. Heb je nog vragen dan mag je deze gerust aan de begeleiding stellen.

2. Wat is dagcentrum Kameleon

Dagcentrum Kameleon is een afdeling van vzw De Waaiburg. Sinds januari 2013 is De Waaiburg erkend als een organisatie met heel wat modules nl. verblijfsmodules (vroeger residentieel), dagbegeleiding (vroeger dagcentrum), contextbegeleiding (vroeger contextbegeleiding), contextbegeleiding autonoom wonen (vroeger begeleid zelfstandig wonen). Je gaat deze woorden ook terugvinden op de attesten. Dit wil in de praktijk zeggen dat jongeren en gezinnen die aan de Waaiburg zijn toevertrouwd zorg op maat krijgen en dat er indien nodig en wenselijk, na overleg met alle betrokkenen, kan overgeschakeld worden van de ene afdeling naar andere. Zo kan er vermeden worden dat een gezin opnieuw achteraan op de wachtlijst komt. Dit wil ook zeggen dat we in sommige omstandigheden de mogelijkheid hebben om afdelingen te laten samenwerken om tot een aanvaardbare oplossing te komen.

Uiteraard wordt dit eerst met alle betrokkenen besproken. Wanneer jullie als gezin begeleid worden door een andere afdeling, wordt -rekening houdend met het beroepsgeheim- jullie dossier van de ene afdeling naar de andere overgebracht.

Bij deze overdracht vinden we het belangrijk dat het gezin hierop aanwezig is.

Vanuit het dagcentrum hebben we de mogelijkheid om met een beperkt aantal (3) instroom- en uitstroombegeleidingen te werken. Dit wil zeggen dat we soms met een gezin aan de slag gaan als er nog geen plaats is in de groep, dan werken we al met gezins- en individuele doelstellingen. Vanaf het moment dat er één van de 10 reguliere plaatsen vrijkomt kan er 'geschakeld' worden en komt de jongere naar het dagcentrum het aantal dagen dat er met alle partijen is afgesproken.

Als de groepsdoelstellingen met een jongere bereikt zijn en er zijn nog noden in het gezin kan er nog voor maximum 6 maanden thuisbegeleiding aangeboden worden.

Mocht je hierover nog vragen hebben, kan je die steeds aan de begeleiding van dagcentrum Kameleon stellen.

3. HOE VERLOOPT DE BEGELEIDING?

3.1 Aanmelding:

Kameleon is een vorm van rechtstreeks toegankelijke hulpverlening. Dit wil wel zeggen dat je bij ons pas terecht kan na verwijzing van een hulpverlener.

Het dagcentrum heeft de visie dat bij het begin van de begeleiding zo weinig mogelijk informatie van andere diensten wordt door gegeven. Zo wordt de begeleiding zo weinig mogelijk beïnvloed door eerdere gebeurtenissen en kunnen we met een propere lei starten. Toch gebeurt het al eens dat we een verslag opvragen. Dit gebeurt altijd met jouw akkoord.



3.2 Intake:

De intake bestaat uit een gesprek waarin het hulpaanbod en de hulpvraag centraal staan en waarin zowel de ouders als de kinderen gehoord worden. We staan stil bij de krachten en zorgen van het gezin. Ook geven we jullie uitleg over de werking van het dagcentrum.

Op een intake zijn aanwezig: de aangemelde jongere, de ouder(s) waarbij het kind woont, de dienst die het gezin heeft aangemeld, eventuele broers en zussen.

Wij vinden het belangrijk dat beide ouders betrokken worden in de begeleiding in het belang van het kind. Indien de ouders niet meer samenwonen, streven we ernaar om de niet-inwonende ouder in kennis te stellen van de dagcentrumbegeleiding en hierin te betrekken.

Daarnaast worden de dagen van aanwezigheid op voorhand afgesproken met alle betrokken partijen. Deze kunnen afhankelijk zijn van hobby's, gezinssituatie,...



3.3 Handelingsplan en evolutieverslagen:

Na de start van de begeleiding wordt er samen met het gezin een handelingsplan opgesteld binnen een termijn van 45 dagen.

Nadien volgt er een bespreking om samen te bekijken rond welke aandachtspunten we gaan werken in de volgende periode.

Het handelingsplan wordt voor akkoord ondertekend door de ouders, de contextbegeleider, de directie en de jongere. Dit doen we zodat iedereen op de hoogte is van waar we gedurende de begeleiding aan gaan werken.

Daarna wordt er minimum om de zes maanden een evolutieverslag gemaakt, waarbij het handelingsplan als leidraad wordt gebruikt voor de bespreking in het team, bij de gesprekken met het gezin en bij de evolutiebespreking. In dit verslag wordt ook geschreven hoeveel dagen de jongeren aanwezig moet zijn op het dagcentrum. Van elk evolutieverslag dat door het dagcentrum gemaakt wordt, krijgen de ouders een kopie. Wanneer de ouders of de jongere niet akkoord gaan met het verslag kunnen ze aanpassingen maken. Deze worden dan bij het verslag bij gevoegd.

Bij besprekingen van verslagen en het intakegesprek, kunnen ouders en/of jongeren een steunfiguur (bijstandspersoon) meebrengen.

In het dagcentrum krijgt elk gezin een contextbegeleider en een co-begeleider. De co-begeleider volgt het gezin van nabij mee op en kan indien nodig (bij ziekte of verlof van de contextbegeleider) de begeleiding tijdelijk overnemen.

3.4 Einde van de begeleiding en nazorg:

Tijdens de laatste begeleidingsperiode worden er in overleg met alle betrokkenen een afbouwtraject afgesproken. Dan hebben jongeren thuisblijfdagen.

Na de begeleiding is er nog een periode van drie maanden nazorg. De intensiteit en frequentie van de nazorg wordt met de betrokken partijen afgesproken.

**Tot
ziens!**



4. WERKING VAN HET DAGCENTRUM

4.1 Inleiding:

Kameleon is een centrum voor dagbegeleiding in groep en contextbegeleiding.

We werken integraal met alle betrokkenen rond een gezin: de school en het CLB, externe hulpverleners,...

Anderzijds werken we in het dagcentrum ook integraal; de contextbegeleiding, de groepsbegeleiding, de individuele begeleiding en de schoolbegeleiding.

4.2 Groepsbegeleiding:

Na school en in de vakantie kunnen er tien kinderen bij Kameleon terecht.

Er is op het dagcentrum heel wat spel- en knutselmateriaal aanwezig, voor alle leeftijden, meisjes en jongens. Dus we eten, spelen, knutselen samen. Op woensdag en in de vakantie mogen de kinderen hun zakhandcomputer, psp, gameboy... meenemen. Ze mogen hun GSM gebruiken tijdens vrije momenten.

Ook is er de mogelijkheid om te spelen op de WII en de computer. Hiervoor maakt de begeleiding een schema zodat het duidelijk is wie wanneer op de computer of de WII kan.

Kinderen en jongeren kunnen leren omgaan met elkaar, met volwassenen. Tijdens deze activiteiten krijgen we als begeleiders zicht op de leefwereld, de persoonlijkheid van elk kind.

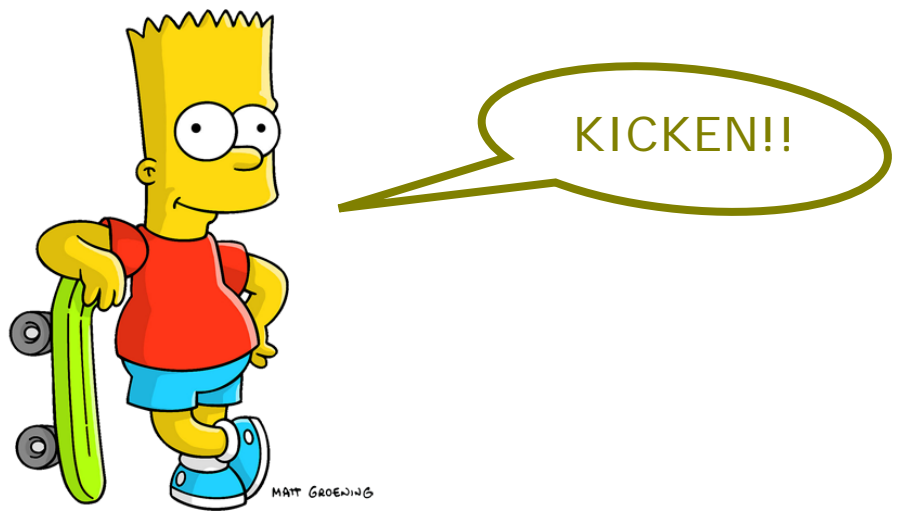
Tijdens het schooljaar blijven we meestal op het dagcentrum, tijdens de schoolvakanties trekken we er af en toe op uit.

Om te weten wat de jongeren leuk vinden, organiseren we twee keer per jaar een groepsraad om onze vakantieplanning te

bekijken, onze wensen aan de Sint,... en dergelijke te bespreken.

4.2.1. Kickactiviteit:

elke schoolvakantie organiseren we een 'kickactiviteit'. Bij een kickactiviteit kan je echt kicken. Het is de bedoeling dat je je persoonlijke grens op een positieve manier durft te verleggen. Blijkt dat als je dit op een positieve manier doet, je minder druk voelt om dit op negatieve wijze te doen zoals drugs, vandalisme,...



4.2.2 Ervaringsleren

Maandelijks organiseren we op woensdagnamiddag of in de vakantie een groepsactiviteit rond ervaringsleren. Dit zijn activiteiten waarin het belangrijk is om samen te werken, afspraken te maken, vertrouwen leren hebben in elkaar, door te zetten, durf,... Na de activiteit kijken we dan samen terug op hoe dat verlopen is.

We streven er naar dat de hele groep bij deze activiteit aanwezig is.

4.3 Contextbegeleiding:

Voor elk gezin is er een contextbegeleider en een co-begeleider. Deze mensen zijn het meest betrokken bij jullie gezin. De andere begeleiders zijn ook op de hoogte van jullie situatie. De contextbegeleider heeft wekelijks een gesprek met de ouders,

al dan niet in de aanwezigheid van de jongere. Dit wordt op voorhand bekeken aan de hand van thema's die naar aanleiding van het handelingsplan moeten besproken worden.

De contextbegeleider gaat samen met het gezin op zoek naar manieren om het thuis meer leefbaar te maken op verschillende terreinen.

De ouders worden in elke beslissing gehoord en er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe jullie het willen.

4.4 Schoolbegeleiding:

Op Kameleon word je begeleid bij het maken van je huiswerk. Er wordt per jongere en gezin bekeken hoe intensief dit zal verlopen. Per jongere gaan we na of het huiswerk op het dagcentrum, thuis, met begeleiding aan huis, of met een ouder op het dagcentrum zal worden gemaakt. Doorheen de begeleiding kan dit evolueren. Elk gezin maakt hierin zijn eigen traject, en we streven er naar om doorheen de begeleiding te groeien zodat de studie terug meer thuis kan gebeuren.

Ook voor de examenperiode wordt per jongere bekeken hoe deze ingevuld zal worden en waar er gestudeerd zal worden.

Dit doen we steeds in samenspraak met ouders en jongere.

Bij de start van de begeleiding wordt er samen met de ouders contact op genomen met de school. In dit contact wordt de werking van het dagcentrum toegelicht en worden er afspraken gemaakt rond de opvolging van de school. Indien nodig, blijven we contact houden met de school (en eventueel het CLB) om de evolutie van de jongere in de school op te volgen. We vragen ook steeds aan de school als er contact opgenomen wordt dat eerst de ouders en dan het dagcentrum geïnformeerd worden.

In Kameleon maken de jongeren om 16:30h hun huiswerk. Er wordt gewerkt tot alles gedaan is. Als een jongere niet klaar is met zijn huiswerk dan worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld. De begeleiders kijken de agenda na maar deze wordt

niet ondertekend door hen, hiervoor blijven de ouders verantwoordelijk



4.5 Individuele begeleiding:

Als je in begeleiding bent op Kameleon kan het zijn dat je als jongere het toch wel lastig hebt met bepaalde zaken uit je leven. Als je wil kan je hier altijd met een begeleider over praten. We zoeken dan samen met jou naar een manier die bij jou past.

In Kameleon werkt een heel team van begeleiders, wat je zegt in de individuele begeleiding, wordt gedeeld met de andere collega's, dit heet gedeeld beroepsgeheim.

Wij werken integraal, dit wil zeggen met ouders en jongeren. We vinden dan ook dat je moet weten dat informatie uit de individuele begeleiding gedeeld wordt met je ouders. We begrijpen dat niet alles even gemakkelijk bespreekbaar is, daarom zoeken we samen een manier om dit toch te doen.

Als jouw veiligheid in het gedrang komt, kan het zijn dat we toch sneller dan jijzelf wil moeten praten met mensen die jouw situatie opvolgen.

4.6 Vakanties en vrije tijd in Kameleon:

Gelukkig is het ook regelmatig vakantie. Dan ziet de planning op Kameleon er heel anders uit. Tijdens de vakantie kan je op Kameleon terecht van 10u tot 17u. Welke dagen en uren de jongere naar Kameleon komt wordt per vakantie met de context, de contextbegeleider en eventueel de consulent afgesproken.

We proberen voor iedereen te zoeken naar een compromis. De afspraak rond de hoeveelheid dagen dat jongeren aanwezig kunnen zijn tijdens de vakanties komt overeen met het maximum aantal dagen aanwezigheid tijdens het schooljaar. De dagen die op voorhand afgesproken zijn met de contextbegeleider moet de jongere wel aanwezig zijn op het dagcentrum. Bij afwezigheid verwittig je het dagcentrum!

Elke schoolvakantie organiseert het dagcentrum ook een netwerkactiviteit. Iedereen wordt hiervoor uitgenodigd. Het is vrijblijvend maar we zien onze gezinnen graag komen. Wat we op deze activiteit doen, hangt af van de inspiratie van de begeleiding, jongeren en ouders.

De netwerkactiviteit is bedoeld voor de jongeren van het dagcentrum, broers en zussen en de ouder. Verder bestaat de mogelijkheid om, voor jullie belangrijke mensen, mee te brengen die dag, om ze zo kennis te laten maken met het dagcentrum. Het is een ongedwongen manier om samen iets te doen en in contact te gaan. Bij gezinnen in een echtscheiding beslissen de ouders of ze nog samen kunnen komen, indien dit problemen voorziet dan proberen we beurtelings te werken, zodat beide ouders de kans krijgen om naar een netwerkactiviteit te komen.

We hanteren wel de afspraak dat indien de ouders niet komen, ook de jongere die dag niet kan komen.

5. WAT NOG BELANGRIJK IS

5.1 Klachtenprocedure:

De begeleiders trachten steeds open te staan indien een jongere of ouder zich niet begrepen voelt. Het zou toch kunnen dat het lastig is om hierover in gesprek te gaan.

Op Kameleon staat in de inkomhal een afgesloten klachtenbus. Enkel de directrice, Simonne Daems, heeft hiervan een sleutel. Je kunt een klacht opschrijven en hierin stoppen. Wanneer de directrice de klacht ontvangt, volgt zij dit verder op en zal zij contact met je opnemen. Hier wordt afgesproken hoe de klacht verder kan opgevolgd worden.

Voor meer uitgebreide informatie hier rond verwijzen we graag naar de onthaalbrochure van De Waaiburg die je ontving bij de start van de begeleiding.

5.2 Tevredenheidsmeting:

We vinden het erg belangrijk dat we weten wat jullie vinden over het dagcentrum en de werking ervan.

Vanuit De Waaiburg wordt er tweemaal tijdens de begeleiding een schriftelijke bevraging gedaan bij de jongeren en de ouders. Na drie maanden en op het einde van de begeleiding krijg je een vragenlijst over verschillende zaken. Als je deze invult en terugbezorgt aan De Waaiburg kan er gezocht worden naar verbeterpunten voor de werking. Na één jaar wordt er door een stagiaire een steekproef getrokken en wordt er een vragenlijst aan deze gezinnen bevroegd.

Deze enquête is anoniem, enkel de werkvormcoördinator weet wie een vragenlijst terugstuurt. De begeleiders van Kameleon hebben hierin geen inzage.



5.3 Dossier:

Vanaf het ogenblik dat de begeleiding start op Kameleon wordt er van elke jongere een dossier bijgehouden. Hierin zitten administratieve gegevens, het handelingsplan en evolutieverlagen. Deze dossiers worden afgesloten bewaard. Deze kunnen enkel ingekeken worden door de jongere en de ouders, de begeleiders van het dagcentrum, de werkvormcoördinator, het secretariaat en de directie. Ook zij hebben beroepsgeheim.

Interims en langdurige stagiaires hebben toegang tot de dossiers van de begeleidingen die lopen tijdens de interim of stage.

Wij hanteren het principe dat we geen verslagen aan derden opvragen tenzij jullie hiervoor schriftelijk toestemming geven. Deze verslagen worden niet bewaard in het dossier dat jullie kunnen inkijken.

5.4 Drugs, alcohol, roken:

Vanuit De Waaiburg hebben we een gezamenlijke visie over hoe we omgaan met druggebruik van jongeren.

Bij druggebruik van een jongere worden de ouders op de hoogte gesteld van dit gebruik. Toch willen we het in de eerste plaats aan de jongere overlaten om hun ouders hiervan op de hoogte te brengen. We spreken met de jongere een termijn af waarbinnen dit dient te gebeuren. Gebeurt dit niet, dan neemt de begeleiding deze verantwoordelijkheid op.

Bij gebruik van drugs kan de jongere doorverwezen worden naar gespecialiseerde diensten.

- We dulden **geen drugs** in het dagcentrum. Ze worden door de begeleiding in beslag genomen.

Indien de begeleiding vermoedens heeft dat een jongere **drugs** gebruikt, kan er in samenspraak met de ouders een plastest gevraagd worden, om het gebruik te ontkennen of bevestigen.

- Indien er vastgesteld wordt dat er gedeald wordt, zal er onmiddellijk een gesprek gepland worden met de ouders, de consulent, de begeleiding en de jongere om de verdere begeleiding in vraag te stellen.
- Als een jongere onder invloed van drugs of alcohol blijkt te zijn, worden de ouders gewaarschuwd.
- Als de jongere 16 jaar is en mag roken van de ouders, dan kan dit en maken we hierover afspraken.

5.5 Visie op vervoer van en naar het dagcentrum:

In Kameleon vinden we zelfstandigheid zeer belangrijk. Zo vinden we dat jongeren zich zelfstandig moeten verplaatsen naar en van het dagcentrum.

Niet iedereen woont even dicht, bij het dagcentrum. Het kan dus dat er in samenspraak met ouders gekozen wordt dat hun kind met het openbaar vervoer (bus of trein) naar huis gaat. We zoeken dan naar een bus of trein die zo dicht mogelijk bij de uren van het dagcentrum aansluiten. Het kan dus dat sommige jongeren een beetje vroeger op het dagcentrum vertrekken dan anderen.

We blijven wel vinden dat ouders in dit alles de eindverantwoordelijken zijn. Dit wil zeggen dat indien een kind het niet ziet zitten om alleen naar huis te gaan, het aan de ouders is om hiervoor een oplossing te zoeken in samenspraak met de contextbegeleider.

We begrijpen wel dat niet elk kind even vaardig is om met het openbaar vervoer naar huis te gaan. We voorzien vanuit het

dagcentrum een 'bus- of treintraining' bij de start van de begeleiding. Zo kunnen we begeleiding voorzien bij het aankomen en vertrekken.

Vanuit het dagcentrum kan er ook geregeld worden dat een jongere € Buzzy-pass voor de periode van 1 jaar kan hebben voor 36 euro.



6. ONZE AFSPRAKEN:

6.1 Op het dagcentrum

- Wie **te laat** komt in het dagcentrum zonder geldige, controleerbare reden na school, gaat een half uur apart zitten van de groep.
- Kan je om een of andere reden niet naar de groep komen dan willen we graag hiervan verwittigd worden.
- Als de jongere plannen heeft op een dag dat hij/zij naar het dagcentrum moet komen, gebeurt dit steeds in overleg met de ouders en de contextbegeleider.
- De jongeren brengen **geen snoep of frisdrank** mee van thuis. Dit wordt op het dagcentrum voorzien.
- In Kameleon eten we elke dag een warme maaltijd. In de vakanties en op woensdag eten we in de namiddag ook nog een vieruurtje, geen volledige maaltijd. Omdat we het belangrijk vinden dat iedereen alles leert eten, vragen we om van alles een beetje te proeven.

- Lukt dit toch niet, dan volgt er ook geen dessert. We willen ook zeker in de mate van het mogelijke rekening houden met geloof en overtuiging voor wie zich daar consequent aan houdt bv. vegetarisch e.d.



6.2 Verjaardag

- Als je **jarig** bent krijg je een cadeautje en mag je de menu samenstellen.



6.3 Wat breng je mee naar Kameleon

- We vragen met aandrang om **geen geld** mee te geven aan de jongere. We voorzien steeds in de nodige hapjes en drankjes (naast een warme en een broodmaaltijd) zodat iedereen van hetzelfde kan genieten.
- Je mag je **zakhandcomputer, PSP, game boy...** meebrengen op woensdag en vakantiedagen. Wie persoonlijke spullen meebrengt, moet zich wel realiseren dat dit op eigen risico is
Bezit en gebruik van je **gsm** is beperkt toegelaten. Gebruik ervan is sowieso niet toegelaten tijdens het studiemoment en het eten.. Als ouders de jongere willen bereiken tijdens de opvang, geven we er de voorkeur aan dat dit gebeurt via onze vaste telefoon.

6.4 Geweld enzo...

- In Kameleon vinden we **respect** erg belangrijk. We willen geen agressie: niet fysiek, niet verbaal en niet seksueel.

Tegen **geweld** zeggen we neen!

Geweld is =

- iets expres stuk maken
- geen respect hebben voor elkaar
- aanrakingen die de ander niet wil
- jezelf of anderen pijn doen
- pesten
- vechten, roddelen, bang maken, uitdagen,
- schelden, liegen, stelen,...
-

7 BRANDVEILIGHEID



HELP het brandt!
Wat nu?

Wanneer je opmerkt dat het brandt, moet je enkele dingen doen:

= > Waarschuw zo snel mogelijk één van de begeleiders!

1. Je gaat naar de dichtstbijzijnde **uitgang**;
 - a. De voordeur
 - b. De achterdeur
 - c. De brandladder via het raam in het studielokaal
2. Je **wandelt** naar de straat;
3. Als je naar links kijkt zie je het **pleintje**;
4. Daar ga je naartoe en **wacht** je op de andere kinderen en de begeleiders.

Wat als je geen uitgang vindt?

1. Roep zo **luid** mogelijk om hulp!
2. Ga zo **ver** mogelijk van het vuur vandaan.



En vooral ga nooit, maar dan ook nooit terug!!!!

BLIJF KALM! PANIEK IS ERGER DAN BRAND